

## 平成 28 年度 サービス付き高齢者向け住宅 みのり大山 事業計画

事業所名	サービス付き高齢者向け住宅 みのり大山		
施設長	西谷 由美		
実施事業	サービス付き高齢者向け住宅		
開設年月日	平成 16 年 10 月 1 日 (平成 25 年 10 月 18 日付)		
所在地	鳥取県倉吉市福守町 4 9 2 - 1		
正規職員数			
臨時職員	3 名		
パート職員	3 名		
定員	30 室	目標戸数 27 室/月	利用率 90%
職員配置	管理人 2 名・夜間専門員 2 名・介護補助 2 名		

### 1 基本方針

高齢者単身・夫婦世帯等が、いままでより安全で安定した生活を可能にするため、各種の生活支援サービス、支援設備を提供します。

介護が必要になった場合でも、夜間介護サービスの利用や同一施設内のヘルパーステーション等をご利用いただくことで、住み替えをすることなく、住み慣れた場所で生活ができるよう支援します。

また、閉じこもり・介護予防の視点から、入居者様に楽しみが持てるよう定期的に催しを開催します。

地域に根差した施設になるよう、入居者様の地域行事への参加の呼びかけを行うとともに、地域の方が気軽に利用していただける空間を提供します。

### 2 運営

#### (1) 入居者様の安心・安全の提供

##### ① 24 時間緊急時対応サービス

各居室、トイレ、お風呂に緊急ボタンを設置し、24 時間施設内に常駐している職員が駆けつけて対応いたします。

##### ② 安否確認サービス

朝・夕、身体の調子を尋ねるとともに、外出・帰宅されたかの確認をします。

##### ③ 食事提供サービス

1 階の食堂にて、朝・昼・夕の食事を提供します。

(健康状態により各種特別食の提供)

##### ④ 生活相談サービス

各種手続の相談、健康に関する相談、介護サービスの相談にのります。

(介護サービスに関することは介護支援専門員が相談にのります)

##### ⑤ 夜間介護サービス

夜勤専門の職員を配置し、介護全般の支援や定期的に見守りを行うことで夜間

安心してすごしていただきます。

(2) お一人おひとりのプライバシーを守ながら、交流の場となる催しを企画し、入居者様同士のつながりが持てるよう支援します。

①茶話会・映画鑑賞会の毎月開催

②行事の開催

(3) 職員の自己研鑽を行い、相談援助技術を学ぶことで、入居者様に安心して相談していただける体制を確保します。

(4) 独自のサービス評価を行うことで、サービス向上に努め、包括支援センター、事業所等へ情報提供を行い、入居者充足を図り安定した運営を目指します。

### 3 主な実施事業

(1) 施設整備事業

予定なし

(2) 事業活動

①近隣施設との交流会

8月 福祉の里まつり

11月 福祉の里文化祭

②外出行事

4・5月 花見

11月 紅葉狩り

不定期 外食

### 4 安全管理・衛生管理

(1) 事故防止・苦情解決等の委員会を開催し、ヒヤリハット、ご意見や苦情を検証し、サービスの改善に努めます。また、入居者様が安全且つ安心して生活をしていただけるよう、声掛けをはじめ、家具等の安全を促し環境整備に努めます。

(2) 感染症予防に向け衛生管理と衛生教育の徹底を図ります。

### 5 防火・防災、救助活動

災害対応マニュアルにより、防災及び災害時の人命の安全、被害の軽減を図ります。

(1) 入居者様の実態に即した防火訓練（2回）の計画・実施を行います。

(2) 防災活動への参加、地域防災状況の把握、有事に迅速な対応ができる環境整備を行い、併設している居宅ふくもり、ヘルパーステーションこもれびと共同して入居者様の安全の確保を行います。

### 6 職員の資質の向上と研修

施設内外の各種研修を通して職員の資質の向上を図ると共に、専門知識及び技術の向上に努めます。

(1) 外部研修への参加

① キャリアアップ研修等を通じ、モチベーションアップや自己研鑽を促します。

- ② 高齢者に係る研修や苦情解決等の研修会に参加し、サービス向上に活かします。
- (2) 法人内部研修への参加
  - ① 法人内の研修は、研修内容に応じた職員が受講をし、施設の業務に活かします。
- (3) 施設内の OJT・職場研修の実施
  - ① 毎月定期的に施設内勉強会を行います。
  - ② 地域包括支援センター等に外部講師を依頼し、勉強会を開きながら専門知識の習得に努めます。
- (4) 職員の資格取得のための取組み
  - 法人の「国家資格等取得者に対する助成要領」による資格取得に対する助成制度を活用し、介護福祉士等の資格取得を奨励し、知識及び技術について、既得職員等による支援を行います。

## 7 各種団体との連携と地域

入居者様と、保育園、地域・団体等との交流の場を設ける等しながら、社会の一員として積極的に社会交流が図られるよう努めます。

## 8 年間行事等

別紙のとおり